



# Posebne mjere za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem COVID-19

Poštovani klijenti,

U skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo Republike Srpske o privremenim mjerama banaka za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem »COVID-19« i Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o privremenim mjerama koje banka primjenjuje za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem »COVID-19«, (u daljem tekstu: Odluka), Nova banka je svojim klijentima, fizičkim i pravnim licima omogućila posebne mjere kao vid olakšica za prevazilaženje poteškoća koje su nastale usljed pojave virusnog oboljenja COVID-19.

## 1. PRIVREMENE MJERE- MORATORIJUM

Posebne mjere za pravna lica	Posebne mjere za fizička lica
<b>Krediti iz sredstava Banke/sredstava IRBRS</b>	
<b>Privremeni moratorijum</b>	
<p>Prije uvođenja posebne mjere (ili kombinacije posebnih mjera) dolje navedenih, Banka može odobriti <b>privremeni moratorijum</b> na zahtjev klijenta ili Banka može odobriti isti samoinicijativno ukoliko procjeni da klijenti nisu u mogućnosti da zbog tehničkih ili drugih prepreka podnesu zahtjev.</p> <p>Privremeni moratorijum Banka može uvesti kako bi u dogovoru sa klijentima imala vremena da definiše primjereni modalitet (posebnu mjeru ili kombinaciju posebnih mjera) koji će pomoći klijentima da uredno servisiraju svoje obaveze prema Banci.</p> <p>U slučaju privremenog moratorijuma, usljed stanja vanredne situacije, nije potrebno potpisivanje aneksa ugovora sa klijentom kao ni dostavljanje dokumentacije koja je kod posebnih mjera propisana kao minimum. Takođe, u slučaju privremenog moratorijuma, ne produžava se krajnji rok otplate kredita.</p>	

## 2. POSEBNE MJERE

Posebne mjere za pravna lica	Posebne mjere za fizička lica
<b>Kreditni iz sredstava Banke</b>	
<b>1.1. Grejs period</b>	<b>1.1. Grejs period</b>
<b>Grejs period</b> za otplatu glavnice dugoročnih i kratkoročnih anuitetnih kredita na period od maksimalno 6 mjeseci, uz mogućnost produženja roka dospijeca kredita na rok jednak grejs periodu. Tokom grejs perioda klijent plaća samo kamatu, ali ne i glavnicu.	<b>Grejs period</b> za otplatu glavnice dugoročnih i kratkoročnih anuitetnih kredita na maksimalni rok do 6 mjeseci uz mogućnost produženja roka dospijeca kredita na rok jednak grejs periodu. Tokom grejs perioda klijent plaća samo kamatu, ali ne i glavnicu.
<b>1.2. Produženje roka otplate</b>	<b>1.2. Produženje roka otplate</b>
<b>Produženje roka otplate/dospijeca kratkoročnih kredita</b> , kredita sa jednokratnim dospijecom, revolving kredita i overdraft kredita na maksimalan rok do 6 mjeseci, za sve plasmane koji dospijevaju do 30.06.2020. godine. Mjera produženja roka dospijeca na maksimalan rok do 6 mjeseci može se primijeniti i na dugoročne kredite. Kod otkupljenih potraživanja, faktoringa, može se izvršiti prolongiranje obaveza samo uz odgovarajući sporazum između ustupljenog dužnika i ustupljenog potražioca, kojim se definiše prolongiranje obaveza koje je predmet navedenog plasmana.	<b>Produženje roka otplate/dospijeca</b> kratkoročnih anuitetnih kredita, dugoročnih anuitetnih kredita, kredita sa jednokratnim dospijecom i prekoračenja po transakcionom računu na maksimalan rok do 6 mjeseci, za sve kredite koji dospijevaju do 30.06.2020 godine.
<b>1.3. Novi kredit</b>	<b>1.3. Novi kredit</b>
<b>Kredit za refinansiranje uz mogućnost uvođenja grejsa, opciono, do 6 mjeseci</b> se odobravaju klijentima koji zbog negativnih posljedica virusnog oboljenja COVID-19 nisu u mogućnosti redovno izmirivati kreditne obaveze. Banka klijentima može ponuditi ugovaranje novog kredita za refinansiranje obaveza, refinansiranje više izloženosti.	<b>Kredit za refinansiranje uz mogućnost uvođenja grejs perioda do 6 mjeseci</b> se odobrava klijentima kod kojih postoji opravdan i dokumentovan razlog uticaja nemogućnosti redovne otplate kreditnih obaveza. Banka klijentima može ponuditi ugovaranje novog kredita za refinansiranje obaveza, refinansiranje više izloženosti (refinansiranje sledećih zaduženja: dugoročni kredit, odobrena prekoračenja po tekućim računima, kreditne kartice, pozajmice) s ciljem smanjenja mjesečnih obaveza klijenata i prilagođavanja istih eventualnim smanjenim ličnim primanjima.
<b>1.4. Moratorijum</b>	<b>1.4. Moratorijum</b>
<b>Moratorijum, odnosno odgoda plaćanja kreditnih obaveza se odobrava</b> na osnovu pojedinačnih zahtjeva klijenata kao i na osnovu odgovarajuće provedene analize, ukoliko je kod klijenta zbog štetnih posljedica virusnog oboljenja COVID-19 došlo	<b>Moratorijum, odnosno odgoda plaćanja kreditnih obaveza se odobrava</b> na osnovu pojedinačnih zahtjeva klijenata kao i na osnovu odgovarajuće provedene analize ukoliko je klijent zbog štetnih posljedica virusnog oboljenja COVID-

<p>do prekida poslovne aktivnosti. Moratorijum kao mjera pomoći može se ugovoriti na maksimalan rok do 6 mjeseci.</p> <p>Tokom moratorijuma klijenti neće plaćati obaveze po osnovu glavnice i kamate koja se obračunava za vrijeme ovog perioda.</p> <p>Banka će za vrijeme moratorijuma obračunavati redovnu kamatu, a po isteku moratorijuma će zadužiti klijenta i vršiti naplatu kamate na način kako ugovori sa klijentom i shodno tome prilagoditi plan otplate.</p> <p>U toku trajanja moratorijuma ne obračunava se zatezna kamata na iznos dospjelih obaveza.</p>	<p>19 ostao bez zaposlenja odnosno ukoliko je došlo do smanjenja ličnih primanja u toj mjeri da ne može bilo kojom drugom mjerom prevazići nastala negativna posljedica. Moratorijum kao mjera pomoći može se ugovoriti na maksimalan rok do 6 mjeseci.</p> <p>Tokom moratorijuma klijenti neće plaćati obaveze po osnovu glavnice i kamate koja se obračunava za vrijeme ovog perioda.</p> <p>Banka će za vrijeme moratorijuma obračunavati redovnu kamatu, a po isteku moratorijuma će zadužiti klijenta i vršiti naplatu kamate na način kako ugovori sa klijentom i shodno tome prilagoditi plan otplate.</p> <p>U toku trajanja moratorijuma ne obračunava se zatezna kamata na iznos dospjelih obaveza.</p>
<p><b>1.5. Dodatna sredstva</b></p>	
<p><b>Kratkoročni krediti na anuitetnoj/revolving osnovi za podršku likvidnosti</b> se odobravaju klijentima kojima je zbog negativnih posljedica virusnog oboljenja COVID-19 ugrožena likvidnost za isplatu plata zaposlenima, obaveza prema drugim povjeriocima (dobavljači, poreski organi i sl.) i redovno servisiranje kreditnih obaveza prema banci. Kratkoročni krediti se odobravaju na maksimalan rok do 12 mjeseci uz maksimalan grejs period od 6 mjeseci koji je uključen u rok otplate kredita. Grejs period se odnosi na kredite na anuitetnoj osnovi.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Kreditni iz sredstava IRB RS</b></p>	
<p><b>2.1. Grejs period</b></p>	<p><b>2.1. Grejs period uz produženje roka otplate</b></p>
<p>Pravilima plasmana IRB RS je previđena mogućnost odobrenja novog/dodatnog grejs perioda do 24 mjeseci.</p>	<p><b>Grejs period</b> za otplatu glavnice kredita se odobrava na osnovu pojedinačnih zahtjeva klijenata upućenih Banci, na minimalan rok 3 mjeseca a maksimalni rok do 6 mjeseci, uz produženje konačnog roka otplate kredita za broj mjeseci na koji je odobren grejs period. Tokom grejs perioda klijent plaća samo kamatu, ali ne i glavnice.</p>
<p><b>2.2. Moratorijum</b></p>	<p><b>2.2. Moratorijum uz produženje roka otplate</b></p>
<p>Pravnim licima i preduzetnicima koji upute zahtjev za olakšice po kreditu iz kreditne linije IRB RS, a u svrhu sprečavanja štetnih posljedica virusnog oboljenja COVID-19 može se odobriti tromjesečni moratorijum na otplatu glavnice.</p> <p>Tokom moratorijuma klijenti neće plaćati obaveze po osnovu glavnice i kamate koja se obračunava za vrijeme ovog perioda.</p>	<p><b>Moratorijum, odnosno odgoda plaćanja kreditnih obaveza se odobrava</b> na osnovu pojedinačnih zahtjeva klijenata upućenih Banci, uz naznaku na koji rok klijent želi moratorijum, s tim da je moguće izabrati minimalan rok 3 mjeseca, a maksimalan rok trajanja moratorijuma 6 mjeseci. Pored toga, paralelno sa odobravanjem moratorijuma, odobrava se i produženje roka otplate kredita za isti period za koji je odobren moratorijum.</p>

<p>Banka će za vrijeme moratorijuma obračunavati redovnu kamatu, a po isteku moratorijuma će zadužiti klijenta i vršiti naplatu kamate na način kako ugovori sa klijentom i shodno tome prilagoditi plan otplate. U toku trajanja moratorijuma ne obračunava se zatezna kamata na iznos dospjelih obaveza.</p>	<p>Tokom moratorijuma klijenti neće plaćati obaveze po osnovu glavnice i kamate koja se obračunava za vrijeme ovog perioda. Banka će za vrijeme moratorijuma obračunavati redovnu kamatu, a po isteku moratorijuma će zadužiti klijenta i vršiti naplatu kamate na način kako ugovori sa klijentom i shodno tome prilagoditi plan otplate. U toku trajanja moratorijuma ne obračunava se zatezna kamata na iznos dospjelih obaveza.</p>
<p><b>2.3. Produženje roka otplate</b></p>	<p><b>2.3. Produženje roka otplate</b></p>
<p>Pravnim licima i preduzetnicima koji upute zahtjev za olakšice po kreditu iz kreditne linije IRB RS, a u svrhu sprečavanja štetnih posljedica virusnog oboljenja COVID-19 može se odobriti produženje roka otplate za tri mjeseca. Pravilima plasmana IRB RS je predviđena mogućnost odobrenja produženja roka otplate do 60 mjeseci.</p>	<p>Može se odobriti produženje krajnjeg roka otplate stambenih kredita i kredita za mikrobiznis u poljoprivredi do 60 mjeseci, u skladu sa Pravilima plasmana sredstava po kreditnim linijama i zajmovima.</p>
	<p><b>2.4. Mogućnost uvođenja dodatnog grejs perioda</b></p>
	<p>Može se odobriti dodatni/novi grejs kod kredita za mikrobiznis u poljoprivredi do 24 mjeseca, na način i pod uslovima kako je i odobren kredit, u skladu sa Pravilima plasmana sredstava po kreditnim linijama i zajmovima.</p>

Posebne mjere će se odobravati na osnovu pojedinačnog pisanog zahtjeva klijenta, koji klijenti mogu podnijeti u svim organizacionim jedinicama Banke ili putem e-mail adrese [olaksice@novabanka.com](mailto:olaksice@novabanka.com), koju mogu koristiti i za sve dodatne upite/informacije o primjeni i značaju bilo koje od prethodno navedenih mjera. Edukovani i posvećeni radnici Banke će u najkraćem roku klijentima dostaviti sve potrebne informacije i savjete o pravilnom izboru opisanih mjera.

Budite odgovorni prema sebi i drugima!

**Vaša Nova banka**

